

POLITIKA KAKOVOSTI

Temeljni cilj družbe LIV Kolesa d.o.o. je razvijati, proizvajati in prodajati kakovostne izdelke, ki ustrezajo potrebam in zahtevam trga, družbi zagotavljajo dolgoročni poslovni uspeh, lastnikom varnost njihovih naložb, zaposlenim pa varno in privlačno delo. V ta namen stalno posodabljammo naše proizvodne programe in skrbimo za okolju prijazno, humano in ustvarjalno delovno okolje. Kakovost obvladujemo celovito in v skladu s sodobnimi metodami in mednarodnimi sistemskimi standardi, pri čemer spoštujemo zlasti naslednja izhodišča:

1 S politiko kakovosti se vodstvo družbe LIV Kolesa, d.o.o., zavezuje, da bo dolgoročno sledilo viziji podjetja in uresničevalo cilje v skladu s strateškimi usmeritvami.

2 Kakovost naših izdelkov in storitev je primerljiva z mednarodno priznanimi družbami, hkrati pa nas pred konkurenco odlikujeta odzivnost in kratki dobavni roki.

3 Vsak izdelek je skladen z domačimi in mednarodnimi zakonskimi predpisi in standardi, varen pri uporabi, zanesljiv v delovanju, estetsko oblikovan ter ekološko neoporečen.

4 Življenjska doba izdelkovni krajša od življenjske dobe enakih izdelkov na svetovnem trgu, na enaki ravni je tudi kakovost servisiranja in drugih storitev.

5 Pri celovitem obvladovanju kakovosti vsak zaposleni tvorno in aktivno sodeluje ter prispeva k plodnemu delovnemu vzdušju, izgradnji učinkovitih odnosov dobavitelj-odjemalec tudi znotraj družbe, ter deluje v smeri doseganja skupnih ciljev.

6 Imamo učinkovit sistem odpravljanja napak, nastajanje in ponavljanje novih pa preprečujemo sistematično. Proučevanje vzrokov pogojuje učinkovitejšo rešitve.

7 Doseganje preudarno izbranih poslovnih ciljev stalno spremljamo, odpravljamo nepravilnosti, uvajamo izboljšave in tako zagotavljamo stalno rast kakovosti na vseh področjih poslovanja.

8 Vse neskladnosti, povezane s kakovostjo, rešujemo hitro in usklajeno, s čim manjšimi stroški in s ciljem, da z dobavitelji in kupci vzpostavljamo in negujemo partnerske odnose.

9 Zahtevano kakovost izdelkov in storitev dosegamo in vzdržujemo s stalnim izobraževanjem, ciljnim usposabljanjem, razvojem ustvarjalnosti posameznikov, timskim delom in primernim motiviranjem vseh zaposlenih.

10 Vodstvo družbe LIV Kolesa, d.o.o. je odgovorno za načrtovanje, izvajanje in učinkovitost sistema kakovosti, službe in oddelki za doseganje ciljev kakovosti na svojih področjih, vsak zaposlen pa za kakovost svojega dela.



Družba LIV Kolesa, d.o.o. želi zadržati svoje kupce in pridobiti nove, zato daje poudarek kakovosti.

Z ZNANJEM DO KAKOVOSTI, S KAKOVOSTJO DO USPEHA.

Postojna, Februar 2017